

VZOROVÝ FORMULÁŘ REKLAMACE ZBOŽÍ

bonado.cz

Před odesláním reklamovaného zboží prosíme zákazníky, aby nás nejprve kontaktovali prostřednictvím tohoto formuláře na náš email reklama@bonado.cz. Pracovníci reklamačního oddělení vás budou v co nejkratší době kontaktovat a poradí vám, jak situaci co nejrychleji a bez zbytečných vedlejších nákladů vyřešit. K formuláři přiložte fotodokumentaci nahlášených vad.

Adresát:

Bonado s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha, IČO: 08443572.

Adresa pro doručování zásilek: Bonado s.r.o., Areál YNOT, Hořanská 516, 289 14 Poříčany

Kontaktní údaje kupujícího:

Jméno společnosti

IČO

DIČ

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

Datum převzetí zboží

Adresa

Telefon

Číslo účtu (vrácení peněz)

Zvolte důvod Vaší reklamace:

Chci nahlásit záměnu zboží Chci nahlásit nekompletní zásilku Chci nahlásit reklamaci zboží

Popis závady zboží:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava výrobku Výměna výrobku Odstoupení od smlouvy

Pokyny pro odeslání zboží:

Před odesláním výrobku do servisu určeného prodejcem, výrobek důkladně zabalte, aby nedošlo k poškození při přepravě. Nejjistější přepravní obal bývá původní obal k výrobku, který je přímo určen pro ochranu výrobku při přepravě. Výrobek doporučujeme posílat kompletní, včetně veškerého příslušenství, které bylo obsahem balení. Pro rychlou identifikaci doporučujeme přidat k výrobku kopii prodejního dokladu (faktura) a průvodní dopis, ve kterém popíšete, jaká závada se na zboží projevila. Pro tyto účely je možné využít tento formulář pro popis reklamace.

Datum

Podpis kupujícího

Vyplní prodávající:

.....
Datum přijetí reklamace

Způsob vyřízení

Podpis prodávajícího